



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou IAA SK, s.r.o., so sídlom Lichardova 8508/34, 010 01 Žilina, IČO: 50 180 886, IČ DPH: SK 2120200071, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 65069/L, ako predávajúcim (ďalej len „**IAA SK**“ alebo „**Dodávateľ**“) a každou právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorá je podľa týchto VOP odberateľom služieb od IAA SK (ďalej len „**Odberateľ**“).
- 1.2. Právne vzťahy medzi IAA SK a Odberateľom sa riadia týmito VOP, zmluvou uzatvorenou medzi Odberateľom a IAA SK na základe týchto VOP (ďalej len „**Realizačná zmluva**“) a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, najmä však zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3. IAA SK a Odberateľ si môžu v Realizačnej zmluve medzi nimi uzatvorenej upraviť práva a povinnosti odlišne od týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava uvedená v Realizačnej zmluve.
- 1.4. IAA SK si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená ich uverejnením prostredníctvom internetovej stránky IAA SK www.iaa.sk.
- 1.5. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke www.iaa.sk

2. Všeobecné podmienky

- 2.1. IAA SK sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi počas doby uvedenej v zaslanej Cenovej ponuke školiace služby, konzultačné služby a audítorské služby v rozsahu uvedenom v Cenovej ponuke (ďalej len „**služby**“).
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje za tieto služby zaplatiť dohodnutú odmenu, uvedenú v Cenovej ponuke IAA SK.
- 2.3. Zmluvný vzťah – Realizačná zmluva sa uzatvára:
 - a) dňom podpisu oboch strán na Cenovej ponuke IAA SK, v ktorej je odkaz na tieto VOP,
 - b) dorúčením vlastnej objednávky Odberateľa v zmysle Cenovej ponuky IAA SK, v ktorej je odkaz na tieto VOP,
 - c) alebo e-mailovým potvrdením Cenovej ponuky IAA SK, v ktorej je odkaz na tieto VOP.



3. Rozsah dodávaných služieb a povinnosti IAA SK

- 3.1. IAA SK poskytne školiace, konzultačné a audítorské služby spojené so systémami a nástrojmi kvality.
- 3.2. Školenia budú reflektovať obsahy oficiálnych manuálov a do školenia budú zahrnuté špecifické požiadavky jednotlivých automotive zákazníkov podľa dohody s Odberateľom.
- 3.3. Každý účastník školenia obdrží pre svoje potreby študijné podklady (handouty).
- 3.4. Súčasťou cenovej ponuky je ročné bezplatné poradenstvo spojené s používaním školiacich nástrojov v praxi. Plynutie doby poradenstva začína od realizácie služieb u zákazníka.
- 3.5. Školenie je ukončené záverečným výstupným testom, ktorého úspešné absolvovanie je podmienkou na získanie certifikátu (požadovaná úspešnosť nad 60%).
- 3.6. Počet účastníkov súčasne prítomných pri vykonávaní školenia resp. konzultácie je v súvislosti s udrжанím požadovanej interaktivity obmedzený na 12 osôb. Prípadné navýšenie je možné len po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom.
- 3.7. Dodávateľ bude využívať svoje skúsenosti a znalosti, aby poskytol Odberateľovi služby vyššie popísané. Služby budú poskytované v rámci dohodnutého časového plánu a podmienok.
- 3.8. Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za všetky svoje odporúčenia a včasné varovania o dôsledkoch ich nesplnenia. Dodávateľ však nezodpovedá za prípadné následky a s tým spojené škody a náklady v prípade, že tieto odporúčenia zákazník nebude akceptovať.

4. Realizácia služby - Miesto a termín poskytnutia služieb

- 4.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, štandardne je Cenová ponuka IAA SK kalkulovaná pre služby poskytované na území SR, miesto realizácie je v sídle zákazníka.
- 4.2. Prípadná zmena miesta poskytnutia služby a termínu je možná po vzájomnej dohode a obojstranným odsúhlasením.
- 4.3. V prípade, že nie je dohodnuté inak, je štandardne Cenová ponuka IAA SK rámcová na všetky typy služieb a termín ich poskytnutia je následne spresnený po vzájomnej dohode a potvrdené e-mailom.

5. Povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ poskytne Dodávateľovi vhodný pracovný stôl, stoličku, prístup na internet (ak to bude Dodávateľ požadovať) a vhodný priestor na realizáciu školení a workshopov.
- 5.2. Odberateľ poskytne Dodávateľovi informácie a súčinnosť potrebnú pre daný projekt / školenie.



5.3. Celá prípadná dokumentácia spojená s týmto projektom / školením zostáva majetkom Odberateľa. IAA SK je povinná ju odovzdať najneskôr pri ukončení spolupráce.

6. Cena, platobné podmienky a storno poplatok

- 6.1. Všetky ceny Dodávateľa sú uvedené bez DPH. Cena sa vždy zvýši o príslušnú daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Ceny sú platné vždy do konca kalendárneho roka, pokiaľ nie je v Cenovej ponuke uvedené inak.
- 6.2. Fakturácia je realizovaná mesačne, raz za kalendárny mesiac, pričom faktúrou sa vyúčtujú služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci a vo faktúre bude uvedený prehľad vykonaných služieb (Billable). V prípade nesúhlasu Odberateľa s faktúrou IAA SK, musí Odberateľ upovedomiť IAA SK do siedmych kalendárnych dní od jej obdržania.
- 6.3. Splatnosť faktúr je 30 dní od dátumu fakturácie.
- 6.4. V prípade nedodržania dátumu splatnosti faktúr IAA SK, bude prvá upomienka zaslaná e-mailom. Druhá upomienka bude zaslaná doporučeným listom. Pokiaľ nie je platba uhradená na účet IAA SK do 14-tich dní od doručenia druhej upomienky, je IAA SK oprávnená nárokovat' si úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka SR vo výške 0,05% za každý deň omeškania po prvotnom dátume splatnosti.
- 6.5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu:
- a) Obchodný názov IAA SK, sídlo firmy, IČO, IČ DPH a informácie o platnom zápise do obchodného registra.
 - b) Názov banky IAA SK a IBAN jeho účtu.
 - c) Pokiaľ nebude faktúra uhradená z dôvodu chyby spôsobenej zo strany IAA SK, nie je IAA SK oprávnená prerušiť poskytovanie zmluvných služieb.
- 6.6. Ak Odberateľ zruší školenie, konzultáciu alebo audit menej ako 5 dní pred dohodnutým termínom uskutočnenia školenia, konzultácie alebo auditu, je povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny príslušnej služby, ktorá bola zrušená (inde uvedené len „**Storno poplatok**“). Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať Storno poplatok s preddavkom poskytnutým Odberateľom alebo aj s akoukoľvek inou pohľadávkou Odberateľa.

7. Článok VIII. Dôvernosc' informácií

- 7.1. IAA SK je povinná zachovávať mlčanlivosť. Nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa poskytovať tretím osobám alebo inak používať dohodnuté služby definované v Cenovej ponuke. Mlčanlivosť je IAA SK povinná zachovávať aj o dátach, ktoré sama vytvorila počas poskytovania svojej služby, vyvinula, používala a/alebo sama navrhla.



Uvedené technické údaje a informácie budú sprístupnené iba tým, ktorých pracovné povinnosti toto vyžadujú a ktorí zaistia, aby uvedení zamestnanci alebo pracovníci neposkytovali technické informácie a údaje neoprávneným tretím osobám.

- 7.2. Táto zmluva nebráni IAA SK zverejňovať informácie a údaje:
- a) ktoré obdržala s právom ich zverejniť na základe predchádzajúceho súhlasu Odberateľa.
 - b) ktoré sú, alebo sa neskôr stanú všeobecne známe (a to inak ako porušením mlčanlivosti).

8. Jurisdikcia

- 8.1. Tieto VOP, Realizačná zmluva ako aj zmluvný vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa spravujú právom Slovenskej republiky a akékoľvek súdne spory vyplývajúce z týchto VOP, Realizačnej zmluvy a zmluvného vzťahu budú prerokované a rozhodované súdmi Slovenskej republiky, teda zakladajú právomoc súdov Slovenskej republiky.

9. Účinnosť a výpovedné podmienky

- 9.1. Zmluvný vzťah - Realizačná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť spôsobmi uvedenými v bode 2.3. týchto VOP.
- 9.2. Realizačná zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 2 týždne od doručenia tohto oznámenia.
- 9.3. V prípade, že akákoľvek zo zmluvných strán opakovane nedodrží alebo odmietne plniť povinnosti definované v týchto VOP, týmto tieto porušenia oprávňujú druhú zmluvnú stranu odstúpiť od zmluvy, pričom odstúpenie je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane, ktorá porušila svoju povinnosť.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Uzavretím Realizačnej zmluvy na poskytnutie služieb spôsobmi uvedenými v bode 2.3. týchto VOP odberateľ akceptuje tieto VOP, ktoré spolu s Cenovou ponukou IAA SK obsahujú úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nemôžu byť zmenené alebo doplnené žiadnym iným spôsobom okrem dodatkov uskutočnených v listinnej podobe alebo vzájomne odsúhlasených e-mailom.
- 10.2. Akceptáciou Cenovej ponuky IAA SK spolu s týmito VOP potvrdzujú obidve zmluvné strany autentickosť zmluvného vzťahu. Prehlasujú, že si ich poriadne prečítali a že boli potvrdené na základe pravdivých informácií, slobodnej vôle, že zmluvný vzťah nebol uzatvorený pod nátlakom alebo podľa inak jednostranne výhodných podmienok.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.9.2020.