



relevant solutions for your business

Training Program

IAA CZ s.r.o. / IAA SK s.r.o.

Přehled školení



IAA je mezinárodně orientovaná školicí a poradenská společnost s dlouholetou zkušeností v automobilovém průmyslu. Služby pro naše zákazníky zajišťují sesterské firmy **IAA CZ s.r.o.** a **IAA SK s.r.o.**

IAA je zaměřená na hledání řešení hlavně ve výrobních firmách s důrazem na školení systémů a nástrojů kvality, na auditování a na optimalizaci a trvalé zlepšování procesů.

Přidanou hodnotou **IAA** jsou bohaté praktické zkušenosti školitelů a konzultantů. Jde zejména o náběh nových projektů a jejich zavádění do výroby, resp. zlepšování už zavedených procesů. Tyto zkušenosti potom firma využívá při školeních, konzultacích nebo auditech.

Pro poskytování co nejlepších služeb je ve společnosti zaveden a certifikován QMS podle normy ISO 9001.

IAA poskytuje řešení pro vaše aktuální potřeby v následujících oblastech:

- školení
- audity
- poradenství a konzultační činnost.

Spolu s partnery se firma snaží zákazníkům nabízet i softvérová řešení. Od těch jednoduchých až po komplexní.

STN ISO/IEC 27001:2014	T023	Interní auditor IMS	T038
		podle ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018 (zahrnuje ISO 19011)	
IMS - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015	T026	Interní auditor IMS	T039
Integrovaný manažerský systém (QMS a EMS)		podle ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (zahrnuje ISO 19011))	
IMS - ISO 9001:2015, ISO 45001:2018	T027	Formel-Q - Dohoda managementu kvality	T043
Integrovaný manažerský systém (QMS, OHSMS)		s dodavateli do koncernu VW	
IMS - ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	T028	Hodnocení Speciálních Procesů	T047
Integrovaný manažerský systém (QMS, EMS, OHSMS)		- CQI 9, 11, 12, 15, 17, 23, 27	
IMS - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	T029	Dizajnová FMEA, AIAG & VDA edition	T070
Integrovaný manažerský systém (QMS, EMS, OHSMS)		D-FMEA - analýza možných chyb a jejich důsledků ve fázi návrhu produktu	
Auditování nástrojů kvality	T033	Procesní FMEA, AIAG & VDA edition	T071
(APQP / VDA-RGA, PPAP / VDA2, FMEA, CP, MSA, SPC + Capability, TOPS 8D)		P-FMEA - analýza možných chyb a jejich důsledků ve fázi návrhu výrobního procesu	
Interní auditor IMS	T036	Reverse FMEA	T074
podle ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 (zahrnuje ISO 19011)		SOŠ AQAP 2110:2017	T200
Interní auditor IMS	T037		
podle ISO 9001:2015 a ISO 45001:2018 (zahrnuje ISO 19011)			

Hodnocení a analýza povrchových úprav

Ochrana gumových a plastových výrobků

Povrchové ochrany kovových materiálů

Akreditovaný vzdělávací program
dalšího vzdělávání

Základy povrchové úpravy kovů

Quality Awareness Training Vstupní školení o systémech a nástrojích kvality	T010	Interní auditor EMS podle ISO 14001 (zahrnuje ISO 19011)	T034
ISO 9001:2015 Systém manažerství kvality (všeobecně)	T020	Interní auditor OHSMS podle ISO 45001 (zahrnuje ISO 19011)	T035
IATF 16949:2016 Systém manažerství kvality - dodavatelé do automobilového průmyslu	T021	Audit výrobního procesu	T040
ISO/IEC 17025:2017	T022	Audit produktu	T041
ISO 14001:2015 Environmentální manažerský systém (EMS)	T024	Samohodnocení na základě VDA 6.3 D/TLD audit - požadavek VW Group	T042
ISO 45001:2018 Systém manažerství ochrany zdraví a bezpečnosti při práci	T025	Layered Process Audit (LPA) Vrstvené procesní audity	T045
ISO 19011:2018 Návod na auditování systémů manažerství	T030	Plánování realizace produktu APQP - Moderní plánování kvality produktu, VDA RGA - Zabezpečení stupňů zralosti pro nové výrobky	T050
Interní auditor QMS podle IATF 16949 anebo ISO 9001 (zahrnuje ISO 19011)	T031	Control Plan Plán řízení a kontrol	T051
Interní auditor QMS podle ISO IEC 17025:2017	T032	QFD Awareness Training Quality Function Deployment	T060
		FMEA moderátor Školení moderátorů týmů FMEA	T072

Machinery FMEA	T073	DoE - Design of Experiment	T110
		Navrhování experimentů	
FTA - Fault Tree Analysis	T075	Quality Wall	T120
Analýza stromu poruch		100% dodatečná kontrola	
- pro systémové dizajnéry			
Managment metrologie	T080	TOPS 8D (Team-Oriented Problem Solving)	T130
Ve smyslu ISO 10012:2003		Týmové řešení problémů	
		(5W2H, Ishikawa diagram, 5W, 8D)	
MSA - Measurement Systems Analysis	T081	CQI 20 - Effective Problem Solving Guide	T131
Analýza systémů měření		Návod na efektivní řešení problémů	
MSA Awareness	T082	Lean Manufacturing - Awareness Training	T140
Analýza systémů měření - základy			
SPC - Statistical Process Control	T090	5S	T145
Statistické řízení procesu		Školení metodiky 5S	
SPC Awareness	T091	Sběr a analýza údajů	T150
Statistické řízení procesu - základy			
Capability Studies	T095	Odpovědnost za výrobek	T160
Hodnocení způsobilosti			
(indexy C_p/C_{pk} , P_p/P_{pk} , C_m/C_{mk})			
Proces schvalování výrobku	T100		
(PPAP, VDA 2, ISIR - zaměření			
podle požadavků zákazníka)			

Charakteristika:

Koncentrovaná forma představení systému kvality a relevantních nástrojů používaných nejen v automobilovém průmyslu. Školení je koncipované jako základní přehled o problematice. Poskytuje podklad pro rozhodnutí o dalším potřebném školení pracovníků.

Cíle:

- vysvětlit základy systémů kvality a auditování v automobilovém průmyslu a Sedm klasických nástrojů kvality
- získat přehled o nástrojích:
Projektové řízení - APQP / VDA RGA, Analýza možných chyb a jejich důsledků - FMEA, Plán řízení a kontrol - Control plan, Analýza systému měření - MSA, Statistické řízení procesů - SPC + Hodnocení způsobilosti, Proces schvalování výrobků - PPAP, VDA 2, ISIR, Štíhlá výroba (Lean manufacturing) - základní zásady, Týmové řešení problémů - TOPS 8D

Cílová skupina:

Všichni, kteří chtějí získat přehled o systémech a nástrojích využívaných nejen v automobilovém průmyslu. Je to podklad na rozhodnutí komu a jaké konkrétní školení je potřebné naplánovat.

Typ osvědčení: po absolvování školení - osvědčení o účasti

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Norma ISO 9001:2015 popisuje zásady systému manažerství kvality. Definuje procesní přístup, PDCA cyklus a zavádí přístup na základě rizik.

Cíle:

- pochopit požadavky aktuálního vydání normy ISO 9001, detailní výklad normy
- vysvětlit procesní přístup a PDCA cyklus a základní principy QMS
- objasnit přístup na základě rizik
- ukázat aplikaci QMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

QMS je záležitostí celé firmy, proto by se školení měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok



Charakteristika:

Norma IATF 16949:2016 popisuje zásady systému manažerství kvality (QMS) pro dodavatele do automobilového průmyslu. Definuje procesní přístup, PDCA cyklus a přístup na základě rizik.

Cíle:

- pochopit požadavky aktuálního vydání normy IATF 16949, detailní výklad normy
- vysvětlit procesní přístup, PDCA cyklus a základní principy QMS včetně přístupu na základě rizik
- ukázat aplikaci QMS v praxi na příkladech a cvičeních
- pochopit, co jsou specifické požadavky zákazníků (CSR)
- ukázat základní přehled a použití nástrojů kvality (PPAP, FMEA, CP, MSA, SPC, ...)

Cílová skupina:

QMS je záležitostí celé firmy, proto by se měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok
(IATF auditor číslo certifikátu 5-ADP-12-04-1651)

Charakteristika:

Standard ISO IEC 17025 definuje všeobecné požadavky na kompetentnost zkušebních a kalibračních laboratoří. ISO IEC 17025 určuje zásady systému řízení kvality v akreditovaných laboratořích, čím unifikuje a standardizuje prostředí výkonu zkušební a kalibrační činnosti. Standardizované prostředí se stalo základem pro relevantní mezilaboratorní porovnání. Posouzením shody s požadavky tohoto standardu potvrzují akreditační orgány kompetentnost laboratoří.

Cíle:

- účel a aplikace normy ISO/IEC 17025:2017 ve zkušebních a kalibračních laboratořích
- požadavek na procesní přístup, procesní model
- pochopení požadavků ISO/IEC 17025:2017 a jejich aplikace v prostředí organizace
- principy akreditace a kroky k jejímu dosažení

Cílová skupina:

Manažéři kvality laboratoří anebo osoby pověřené budováním a udržováním QMS, případně odpovědné za přípravu laboratoře na akreditaci, odborný personál laboratoří.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Dana Fúziková

Poznámka: Nakolik norma vychází z požadavků ISO 9001, je potřebné před tímto školením absolvovat školení k požadavkům ISO 9001.

**Charakteristika:**

ISO 27001 je hlavní normou celé rodiny ISO 27000 a poskytuje komplexní přístup k informační bezpečnosti v organizaci. Zahrnuje všechna aktiva od dat, přes papírové dokumenty, informační a komunikační technologie, až po znalosti. Zahrnuje také rozvoj kvalifikace zaměstnanců a technickou ochranu proti počítačovým podvodům.

Cíle:

Cílem školení je uvést posluchače do problematiky systému řízení informační bezpečnosti a poskytnout jim nejen výklad prvků ISMS, ale i metodiku pro jeho zvládnutí v rozsahu:

- co je informační bezpečnost? - základní pojmy, význam a přínos z implementace a certifikace ISMS
- přehled série norem ISMS
- požadavky na dodržování právních předpisů, struktura a hierarchie právních předpisů v oblasti informační bezpečnosti v ČR
- systém managementu informační bezpečnosti v ISMS
- cíle řízení a opatření týkající se prohlášení o aplikovatelnosti
- interpretace a struktura požadavků normy
- odpovědnost managementu v oblasti ISMS
- požadavky na dokumentaci
- přezkum rizik v oblasti ISMS (analýza rizik, hodnocení rizik, plán ošetření rizik)
- požadavky na plánování a výkon interních auditů informační bezpečnosti
- obsah a struktura přezkumu managementem v oblasti ISMS
- postup a pravidla certifikačního procesu ISMS
- specifické požadavky zákazníků (VDA ISA, TISAX) - základní informace
- test a ukončení tréninku

Cílová skupina: Management a zaměstnanci společnosti

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Jana Kubalová



Charakteristika:

Norma ISO 14001:2015 popisuje zásady systému environmentálního manažerství (EMS). Definuje také identifikaci a hodnocení environmentálních aspektů a vlivů v organizaci.

Cíle:

pochopit požadavky aktuálního vydání normy ISO 14001, detailní výklad normy

- objasnit principy EMS
- vysvětlit identifikaci a hodnocení environmentálních aspektů a vlivů
- ukázat aplikaci EMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

EMS je záležitostí celé firmy, proto by se ho měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Charakteristika:

Norma ISO 45001:2018 popisuje zásady systému manažerství ochrany zdraví a bezpečnosti při práci (OHSMS). Definuje i princip hodnocení rizik BOZP a rizik OHSMS.

Cíle:

- pochopit požadavky aktuálního vydání normy ISO 45001, detailní výklad normy
- objasnit principy OHSMS
- vysvětlit hodnocení rizik BOZP a rizik OHSMS
- ukázat aplikaci OHSMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

OHSMS je záležitostí celé firmy, proto by se školení měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková



Charakteristika:

Nabízíme školení IMS v různých kombinacích QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližší informace najdete při popisech jednotlivých systémů QMS, EMS, a OHSMS samostatně.

Cíle:

- vysvětlit společné systémové požadavky pro všechny normy IMS
- pochopit požadavky aktuálních vydání norem IMS, detailní výklad norem
- ukázat aplikaci IMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

IMS je záležitostí celé firmy, proto by se školení měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 3 dny

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace si můžete prostudovat popis u jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.



Charakteristika:

Nabízíme školení IMS v různých kombinacích QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližší informace najdete při popisech jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.

Cíle:

- vysvětlit společné systémové požadavky pro všechny normy IMS
- pochopit požadavky aktuálních vydání norem IMS, detailní výklad norem
- ukázat aplikaci IMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

IMS je záležitostí celé firmy, proto by se školení měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 3 dny

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace si můžete prostudovat popis u jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.



Charakteristika:

Nabízíme školení IMS v různých kombinacích QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližší informace najdete při popisech jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.

Cíle:

- vysvětlit společné systémové požadavky pro všechny normy IMS
- pochopit požadavky aktuálních vydání norem IMS, detailní výklad norem
- ukázat aplikaci IMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

IMS je záležitostí celé firmy, proto by se školení měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 3 dny

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace si můžete prostudovat popis u jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.

IMS - ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

NOVINKA T029



Integrovaný manažerský systém (QMS, EMS, OHSMS)

Charakteristika:

Nabízíme školení IMS v různých kombinacích QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Bližší informace najdete při popisech jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.

Cíle:

- vysvětlit společné systémové požadavky pro všechny normy IMS
- pochopit požadavky aktuálních vydání norem IMS, detailní výklad norem
- ukázat aplikaci IMS v praxi na příkladech a cvičeních

Cílová skupina:

IMS je záležitostí celé firmy, proto by se školení měli zúčastnit zástupci managementu jednotlivých oddělení a také jejich pracovníci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 3 dny

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace si můžete prostudovat popis u jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS samostatně.

Charakteristika:

Znalost normy ISO 19011 je podmínkou kvalifikace interních auditorů podle příslušného standardu (ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001, VDA 6.3, ...). Úkolem auditora je poskytnut nezávislé a objektivní posouzení auditované oblasti v rámci organizace a zhodnotit úroveň plnění požadavků příslušného manažerského systému.

Cíle:

- vysvětlit principy auditování podle aktuální normy ISO 19011
- praktická cvičení – program auditů, analýza auditovaného procesu a identifikace rizik, plán auditu, vyhodnocení scénářů a formulace zjištění z auditu, zpracování zprávy z auditu
- formulovat otázky a reakce v průběhu auditu na vzniklé modelové situace

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace, výrobních procesů a výrobků. Školení je součástí kvalifikace auditora QMS, EMS aj OHSMS. Základy auditování by měly být také součástí kvalifikace auditorů výrobního procesu a produktu.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok
(IATF auditor číslo certifikátu 5-ADP-12-04-1651)



Charakteristika:

Úkolem auditora QMS je poskytnut nezávislé a objektivní posouzení procesů QMS v rámci organizace, zhodnotit úroveň plnění požadavků aktuální normy IATF 16949 anebo ISO 9001 a efektivitu realizovaných činností.

Cíle:

- pochopit požadavky aktuálního vydání normy IATF 16949 / ISO 9001, detailní výklad normy
- ukázat aplikaci QMS v praxi na příkladech a cvičeních
- vysvětlit principy auditování podle normy ISO 19011
- praktická cvičení – program auditu, plán auditu, zpráva z auditu – formulace zjištění

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace, výrobních procesů a produktů. Školení je součástí kvalifikace auditora QMS.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny, IATF 16949 anebo ISO 9001 + 1 den ISO 19011

Odborný garant: Ing. Michal Jančok (IATF auditor číslo certifikátu 5-ADP-12-04-1651)

Poznámka: Pro podrobnější informace si můžete prostudovat popis u IATF 16949 anebo ISO 9001 a ISO 19011 samostatně.



Charakteristika:

Požadavky ISO IEC 17025:2017 na auditování a výkon auditů podle ISO 19011:2018 směřem ke kompetentnosti zkušebních a kalibračních laboratoří.

Cíle:

- pochopit požadavky ISO/IEC 17025:2017 a jejich aplikace v prostředí organizace
- vysvětlit principy auditování podle normy ISO 19011
- praktická cvičení – analýza procesu, audit z pozice auditora i auditovaného

Cílová skupina:

Různorodý tým zástupců jednotlivých oddělení laboratoře. Celý tým podílející se na implementaci QMS a jeho udržování a standardizaci.

Vstupní předpoklady:

Nakolik norma vychází z požadavků ISO 9001, je potřebné před tímto školením absolvovat školení k požadavkům ISO 9001 (případně IATF), nebo školení IA ISO/IEC 17025 doplnit, což navýší rozsah na 4 školicí dny. V případě předcházejícího absolvování školení k ISO 9001 (případně IATF) a ISO/IEC 17025:2017 je potřebné předložit certifikát (osvědčení ze školení), čím může být školení IA ISO/IEC 17025:2017 zkráceno na 2 dny.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 3 dny školení (ISO/IEC 17025 + ISO 19011 + praktická část)

Odborný garant: Mgr. Dana Fúziková



Charakteristika:

Požadavky na kompetenci interních auditorů podle IATF 16949:2016 obsahují kromě jiného „pochopení aplikovatelných požadavků na klíčové nástroje týkající se předmětu auditu“. Jako součást komplexního školení interních auditorů podle IATF 16949:2016 nabízíme zkrácené školení na pochopení nástrojů kvality z pohledu auditora (APQP / VDA-RGA, PPAP / VDA2, FMEA + CP, MSA, SPC / Capability studies, Problem solving). Také pro kvalifikaci auditorů výrobního procesu VDA 6.3 je potřebné prokázání znalostí nástrojů a metod manažerství kvality.

Cíle:

- účel a možná aplikace jednotlivých nástrojů kvality - stručně
- vysvětlit, jak správně auditovat nástroje kvality - nač se zaměřit
- jak ověřit správnost zavedení příslušného nástroje kvality v podmínkách organizace při auditu
 - APQP / VDA RGA - Plánování realizace produktu (projektový management)
 - PPAP / VDA 2 - Proces schvalování / předkládání výrobku
 - FMEA - Analýza možných chyb a jejich důsledků
 - CP (Control plan) - Plán řízení a kontroly
 - MSA - Analýza měřících systémů
 - SPC - statistické řízení procesu + Studie způsobilosti procesu (indexy Cm/Cmk, Cp/Cpk)
 - TOPS 8D - týmové řešení problémů a metodika řešení problému v 8 krocích

Cílová skupina:

Školení je určeno auditorům podle IATF 16949 a/nebo pro auditory výrobního procesu, kteří neabsolvovali plná školení na nástroje kvality.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Úkolem auditora EMS je poskytnout nezávislé a objektivní posouzení procesů EMS v rámci organizace a zhodnotit úroveň plnění požadavků aktuální normy ISO 14001 a efektivitu realizovaných činností.

Cíle:

- pochopit požadavky aktuálního vydání normy ISO 14001, detailní výklad normy
- ukázat aplikaci EMS v praxi na příkladech a cvičeních
- vysvětlit principy auditování podle normy ISO 19011
- praktické cvičení – program auditu, plán auditu, zpráva z auditu – formulace zjištění

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace, výrobních procesů a produktů. Školení je součástí kvalifikace auditora EMS.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny ISO 14001 + 1 den ISO 19011

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace se můžete podívat na popis u ISO 14001 a ISO 19011 samostatně.



Charakteristika:

Úkolem auditora EMS je poskytnout nezávislé a objektivní posouzení procesů OHSMS v rámci organizace a zhodnotit úroveň plnění požadavků aktuální normy ISO 45001 a efektivitu realizovaných činností.

Cíle:

- pochopit požadavky aktuálního vydání normy ISO 45001, detailní výklad normy
- ukázat aplikaci OHSMS v praxi na příkladech a cvičeních
- vysvětlit principy auditování podle normy ISO 19011
- praktické cvičení – program auditu, plán auditu, zpráva z auditu – formulace zjištění

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace, výrobních procesů a produktů. Školení je součástí kvalifikace auditora OHSMS.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny ISO 45001 + 1 den ISO 19011

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace se můžete podívat na popis u ISO 45001 a ISO 19011 samostatně.

NOVINKY T036, T037, T038, T039), (zahrnují ISO 19011)



Interní auditor IMS podle ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015

Interní auditor IMS podle ISO 9001:2015 a ISO 45001:2018

Interní auditor IMS podle ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018

Interní auditor IMS podle ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018

Charakteristika:

Nabízíme školení Interní auditor IMS v různých kombinacích QMS + EMS, QMS + OHSMS, EMS + OHSMS a QMS + EMS + OHSMS. Interní auditor IMS má za cíl poskytnout nezávislé a objektivní posouzení IMS v rámci organizace, úroveň plnění požadavků aktuálních norem tvořících IMS a efektivitu realizovaných činností.

Cíle:

- vysvětlit společné systémové požadavky pro všechny normy IMS
- pochopit požadavky aktuálních vydání norem IMS, detailní výklad norem
- ukázat aplikaci IMS v praxi na příkladech a cvičeních · vysvětlit principy auditování podle normy ISO 19011
- praktické cvičení – program auditu, plán auditu, zpráva z auditu – formulace zjištění

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace, výrobních procesů a produktů. Školení je součástí kvalifikace auditora IMS.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny + 1 den ISO 19011 pro T036, T037, T038
3 dny + 1 den ISO 19011 pro T039

Odborný garant: Mgr. Eva Zaťková

Poznámka: Pro podrobnější informace se můžete podívat na popis u jednotlivých systémů QMS, EMS, OHSMS a ISO 19011 samostatně.



Charakteristika:

Podle požadavků IATF 16949 čl. 9.2.2.3 je dodavatel povinen provádět audity výrobního procesu. Může si přitom zvolit metodiku, pokud mu ji zákazník neurčí. Jednou z dostupných metodik je např. i VDA 6.3. Nabízíme vám seznámení se s plánováním, přípravou, realizací a vyhodnocením auditu.

Cíle:

- pochopit požadavky Auditů výrobního procesu
- vysvětlit část Vývoj produktu a procesu + praktické cvičení - zjištění z auditu a přiřazení otázek
- vyhodnotit a vysvětlit výsledky auditu procesu
- vysvětlit část Sériová výroba + praktické cvičení - zjištění z auditu a přiřazení otázek
- provést audit procesu - volitelné (délka trvání závisí na požadavku na rozsah)

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace, s dobrou znalostí výrobních procesů a produktů.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školení není v licenci VDA-QMC.



Charakteristika:

Podle požadavků IATF 16949 čl. 9.2.2.4 je dodavatel povinen provádět audity produktu. Může si přitom zvolit metodiku, pokud mu ji zákazník neurčí. Jednou z dostupných metodik je např. i VDA 6.5. Nabízíme vám seznámení se s plánováním auditů produktu, tvorbou kontrolních otázek k auditu, realizací a vyhodnocením auditů.

Cíle:

- pochopit požadavky na audit produktu
- odlišit produktové audity od jiných typů auditů a zkoušek
- na cvičeních vysvětlit a naučit tvorbu kontrolních otázek pro audit produktu
- plánování, příprava, realizace a vyhodnocení auditu produktu v prostředí organizace

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace s dobrou znalostí výrobních procesů a s detailní znalostí produktů a jejich použití.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školení není v licenci VDA-QMC.

Charakteristika:

Pro dodavatele koncernu Volkswagen (VW) je důležité pochopení a implementace požadavků zákazníka definovaných v aktuálním vydání Formel Q – dohoda managementu kvality pro dodavatele do koncernu VW.

Mezi ně patří:

- samohodnocení / audit na základě VDA 6.3 s doplňujícími požadavky z Formel Q k otázkám
- D/TLD audit jako specifický audit pro díly označené jako bezpečnostní

Cíle:

- vysvětlit samohodnocení / audit podle VDA 6.3 podle Formel Q (doplňující požadavky k otázkám / výsledky auditu a zpráva z auditu / zlepšovací program)
- vysvětlit D/TLD audit (stanovení výrobních skupin / výběr dílů, hodnocení jednotlivých otázek / výsledky auditu, zpráva z auditu / zlepšovací program, značení technických dokumentů, značení D/TLD, katalog otázek D/TLD, formulář D/TLD auditu)
- ukázat příklady z praxe samohodnocení / auditu VDA 6.3 podle Formel Q a D/TLD auditu

Cílová skupina:

Dodavatelé do koncernu VW – auditoři VDA 6.3 a VDA 6.5 a též PSCR – zmocněnci pro bezpečnost a shodu produktu.

Typ osvědčení: po absolvování školení – osvědčení o účasti

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Charakteristika:

Tento kurz je koncipovaný tak, aby poskytl přehled dohod o kvalitě Formel-Q koncernu VW s jeho dodavateli. Účastníci po školení získají orientaci v dohodách a pochopí základní požadavky koncernu VW.

Cíle:

- naučit se orientovat v jednotlivých dohodách Formel-Q, Formel Q - konkret, Formel Q - nové díly Integral, Formel Q - způsobilost (i příloha audit procesu), Formel Q - způsobilost SW (krátký přehled)
- naučit se vyhledat v portálu VW dokumenty k jednotlivým požadavkům Formel-Q
- získat základní přehled v požadavcích VW
- získat přehled o požadavcích pro dodavatele v nabídkovém řízení, ve vývoji, při uvolnění produktu a procesu a v sériové výrobě

Cílová skupina:

Od managementu po jednotlivé pracovníky oddělení. Pracovníci v přímém styku se zákazníkem. Interní auditoři QMS, procesu a produktu.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školení není v licenci VDA-QMC.



Charakteristika:

Vrstvený procesní audit (LPA - Layered process audit) je nástroj, zaměřující se na zjištění rizik procesu. Provádí ho skupina řídicích pracovníků od TOP managementu po vedoucí týmu. Audity jsou jednoduchým souborem otázek seřazených do skupin určených na zařízení anebo proces. Zavedený systém LPA je specifický požadavek některých OEM (např. PSA, GM a FCA).

Cíle:

- pochopit principy a fungování LPA
- analyzovat rizika v procesech, ideálně přímo v provozu
- připravit otázky na audit a zařadit je do skupin - 2-3 pracovní místa
- odladit otázky na místě při provedení vzorového auditu ve skupině
- nastavit systém provedení auditu, zaznamenávání výsledků a vyhodnocování

Cílová skupina:

Tým zástupců jednotlivých úrovní řízení. Principem LPA je rozvrstvit auditory podle stupňů řízení až po TOP management. Základní znalost o výrobních procesech a technologii je výhodou.

Typ osvědčení: po absolvování školení - osvědčení o účasti

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Charakteristika:

AIAG (Automotive Industry Action Group) vytvořila soubor hodnocení pod označením CQI (Continuous Quality Improvement). Část těchto hodnocení je zaměřena na speciální procesy. Dělat audity speciálních procesů vychází také z požadavků IATF 16949 čl. 9.2.2.3, kde je dodavatel povinen provádět audity výrobního procesu.

Pro americké OEM je k tomuto požadavku přiřazeno i provádění hodnocení speciálních procesů:

- CQI - 9 Heat Treatment System Assessment - Tepelné zpracování
- CQI - 11 Plating System Assessment - Galvanické pokovování
- CQI - 12 Coating System Assessment - Nanášení povlaků
- CQI - 15 Welding System Assessment - Svařování
- CQI - 17 Soldering System Assessment - Pájení
- CQI - 23 Molding System Assessment - Lisování platů
- CQI - 27 Casting System Assessment - Odlévání

Hodnocení je zpracováno dost detailně podle druhu technologie a jde opravdu do technických detailů. V rámci tohoto hodnocení má být proveden také produktový audit. Preferujeme školení spojené se cvičením, kde se vyplní hodnocení a konkrétně se tak projdou požadavky prakticky.

Cíle školení:

- vysvětlit auditování jako proces spolu s kvalifikací hodnotitelů
- pochopit požadavky na jednotlivé speciální procesy podle CQI
- provést hodnocení speciálního procesu - doporučujeme jako součást školení

Cílová skupina:

Pracovníci z různých oddělení organizace se znalostí procesů organizace a s dobrou znalostí výrobních procesů a produktů. V týmu hodnotitelů by měli být také procesní inženýři z danou oblast hodnocení.

Typ osvědčení: po absolvování školení a cvičení - osvědčení o účasti

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Plánování realizace produktu

T050



APQP – Moderní plánování kvality produktu,

VDA RGA – Zabezpečení stupňů zralosti pro nové produkty

Charakteristika:

APQP (Advanced Product Quality Planning) je nástrojem projektového managementu (se zaměřením na specifické potřeby automobilového průmyslu), podporující vývoj produktu "dopředným" (pro-aktivním) způsobem. Definuje jednotlivé fáze projektu a jejich vstupy a výstupy. Výsledkem má být navržený produkt a připravené výrobní procesy tak, aby byly splněny požadavky zákazníka, včetně dodržení časového plánu projektu a NAPOPRVÉ. Cílem je spokojený zákazník a projekt zvládnutý s rozumnými náklady.

Cíle:

- stanovit potřeby Plánování realizace produktu (požadavek IATF 16949, požadavky OEM – Original Equipment Manufacturer)
- představit základy APQP s ohledem na potřeby automobilového průmyslu
- optimalizace současného způsobu plánování projektů podle požadavků APQP
- použití formulářů APQP, Status Reporting – systém komunikace při činnostech APQP
- plánování projektu a zajišťování kvality před sériovou výrobou (požadavky VDA RGA (Reifegradabsicherung)

Cílová skupina:

- Multidisciplinární tým zahrnující všechny funkce v organizaci (prodej, marketing, vedení projektů, vývoj produktu, výroba, Inženýring, kvalita, nákup).
- Pro účastníky bez zkušeností s nástroji kvality je vhodné absolvovat nejprve školení Quality Awareness se základním přehledem metod a nástrojů.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den školení a 1 den workshop (volitelné)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Charakteristika:

Řídicí plán (CP) je dokumentovaný popis systémů a procesů potřebných pro řízení produktu. V rámci automobilového průmyslu je vyžadován jako povinný výstup návrhu výrobního procesu. Tento základní dokument popisuje všechny kontrolní a řídicí mechanismy, kterými v rámci výrobního procesu organizace řídí jak parametry procesu, tak i charakteristiky produktu.

Cíle:

- obeznamit se s požadavky automobilového průmyslu na Řídicí plán (IATF 16949, APQP & Control Plan, požadavky OEM – Original Equipment Manufacturer)
- typy CP pro různé fáze projektu: CP pro prototyp, CP pro předsérii, CP pro sériovou výrobu
- obeznamit se s formulářem CP a vysvětlení jednotlivých položek na příkladech z různých výrobních/montážních procesů
- tvorba CP v rámci APQP, vazby na další nástroje a dokumenty: P-FMEA, PPAP, ... instrukce
- požadavky na aktualizaci a revizi CP v projektu

Cílová skupina:

- Multidisciplinární tým zahrnující všechny funkce v organizaci (prodej, marketing, vedení projektů, vývoj produktu, výroba, Inženýring, kvalita, nákup).
- Pro účastníky bez zkušeností s nástroji kvality je vhodné absolvovat nejprve školení Quality Awareness se základním přehledem metod a nástrojů.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny (1 den školení + 1 den workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Charakteristika:

QFD (Quality Function Deployment) je strukturovaná metoda, pomocí které jsou různorodé požadavky zákazníka převáděny do odpovídajících technických specifikací ve všech fázích vývoje produktu a přípravy jeho výroby. Metoda pomáhá při plánování priorit při návrhu a vývoji přímo vycházejících z požadavků zákazníka. Zabezpečuje, že „hlas zákazníka“ bude zohledněn ve všech fázích projektu.

Cíle:

- vysvětlit principy QFD, termíny používané v QFD
- vazby mezi požadavky zákazníka, charakteristikami produktu, jeho konstrukcí, návrhem výrobního procesu a způsobu řízení výrobního procesu
- pochopit systematickou metodu a její aplikaci do praxe

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na zaměstnance pracující v oblasti vývoje výrobku, přípravy výrobních procesů (APQP tým).

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny (1 den školení a 1 den workshop/volitelné)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Dizajnová FMEA (Design Failure Mode and Effect Analysis) je systematická metoda na identifikaci možných chyb budoucího nebo změněného výrobku. Efektivita nástroje je v identifikaci příčin potenciálních chyb, jejich eliminaci, případně nastavení kontrolních mechanismů (plán testů a zkoušek ve fázi prototypu, případně v předseriové fázi). Následně ve stanovení možných zlepšení ve formě doporučených nápravných / preventivních opatření. AIAG (The Automotive Industry Action Group) v spolupráci s německou asociací automobilového průmyslu VDA (Verband der Automobilindustrie) vypracovala společný manuál FMEA. AIAG a VDA FMEA manuál poskytuje ucelený návod pro všechny automobilové dodavatele, včetně příkladů a tipů z předchozích AIAG i VDA vydání a také praktických aplikací.

Cíle:

- identifikace potřeb FMEA a její úlohy v projektu
- struktura a metodika Dizajnové FMEA, 7-krokový přístup tvorby FMEA:
 1. Plánování a příprava, 2. Analýza struktury, 3. Analýza funkcí, 4. Analýza chyb, 5. Analýza rizik, 6. Optimalizace, 7. Dokumentace výsledků
- představení kritérií hodnocení včetně AP (Action Priority), která nahrazují RPN.
- podrobný výklad formuláře D-FMEA a analytických postupů včetně praktických příkladů
- objasnit vazby D-FMEA na jiné dokumenty / nástroje: P-FMEA, simulační studie, DOE,...
- návod, jak vytvořit a udržovat odpovídající dokumentaci

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na zaměstnance pracující v oblasti vývoje výrobku.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny (školení a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Procesní FMEA (Process Failure Mode and Effect Analysis) je systematická metoda na identifikaci možných chyb výrobního procesu. Efektivita nástroje je v identifikaci potenciálních chyb, v eliminaci nebo redukci jejich příčin a nastavení kontrolních mechanismů (Řídicí plán). Navrhuje a zavádí opatření na redukci rizik (robustní dizajn výrobních nástrojů a zařízení, POKA-YOKE, standardizaci, automatickou detekci odchylek ve výrobním procesu,...). AIAG (The Automotive Industry Action Group) v spolupráci s německou asociací automobilového průmyslu VDA (Verband der Automobilindustrie) vypracovala společný manuál FMEA. AIAG a VDA FMEA manuál poskytuje ucelený návod pro všechny automobilové dodavatele, integrující to nejlepší z předchozích AIAG i VDA vydání.

Cíle:

- Struktura a metodika Procesní FMEA, 7-krokový přístup tvorby FMEA: 1. Plánování a příprava, 2. Analýza struktury, 3. Analýza funkcí, 4. Analýza chyb, 5. Analýza rizik, 6. Optimalizace, 7. Dokumentace výsledků
- představení kritérií hodnocení, včetně AP (Action Priority), která nahrazují RPN
- podrobný výklad metodiky a formuláře Procesní FMEA
- příklady analýzy výrobních, montážních a kontrolních operací v navrhovaném sériovém výrobním procesu
- objasnění vazeb na jiné dokumenty / nástroje: FlowChart, Control Plan, 8D,...
- návod, jak vytvořit a udržovat odpovídající dokumentaci

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na všechny zaměstnance pracující v oblasti návrhu a vývoje procesu a připravující výrobní linku a nástroje.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny (školení a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Charakteristika:

FMEA je týmová metoda, vyžadující meziútvárovou spolupráci. Úlohou moderátora FMEA je vést a usměrňovat tým při správném postupu analýzy, dostatečné hloubce analýzy, korektnosti hodnocení ve FMEA a volbě priorit.

Cíle:

- osvojit a vyzkoušet si techniky a zručnosti potřebné k FMEA z pozice moderátora
- praktické cvičení zaměřené na moderování FMEA setkání
- ukázka vedení konkrétního projektu

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na všechny zaměstnance pracující v oblasti vývoje výrobku/procesu a připravující výrobní linku a nástroje (APQP tým), hlavně však zaměstnance odpovědné za vedení FMEA setkání.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny (školení a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podmínkou pro školení Moderátorů FMEA týmu je dobrá znalost FMEA metodiky. Doporučujeme absolvování kurzů Process FMEA nebo Dizajn FMEA podle odborného zaměření a potřeb účastníků.

Charakteristika:

Machinery FMEA je speciální varianta FMEA, která je zaměřená na analýzu návrhu výrobního zařízení a speciálního strojního vybavení pro připravované výrobní procesy. Podporuje návrh specifikací výrobního zařízení, revize návrhu výrobního zařízení a jeho výroby. Efektivita nástroje je v identifikaci příčin potenciálních chyb spojených s výrobním zařízením, jejich eliminaci, případně nastavení kontrolních mechanismů (integrace kontrolních/řídících systémů do výrobních zařízení).

Cíle:

- identifikace potřeb Machinery FMEA a její úlohy v projektu
- osvojit si metodiku Machinery FMEA; představení standardních kritérií hodnocení rizik
- objasnit vazby na návrh výrobních linek, zařízení, nástrojů
- návod, jak vytvořit a udržovat odpovídající dokumentaci

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na zaměstnance pracující v oblasti vývoje procesu a připravující výrobní linku a nástroje.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny (školení a workshop)

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Pro účastníky bez zkušeností s nástroji kvality je vhodné absolvovat nejprve školení Quality Awareness se základním přehledem metod a nástrojů. Předpokládá se znalost metodiky Dizajnové/Procesní FMEA.



Charakteristika:

Reverse FMEA, anebo Reverse Process FMEA, je metodika pro proaktivní snižování rizika ve výrobních procesech. Je to revize všech chybových stavů zahrnutých v Process FMEA přímo ve výrobním procesu. Reverse FMEA je prováděna mezi útvarovými týmy s cílem prověřit, zda všechny chybové stavy jsou přiměřeně řízené (Preventivní / Detekční opatření), a že tato opatření fungují tak, jak byla zamýšlená. Reverse FMEA má být nástrojem pomáhajícím při revizích Process FMEA a při aktivitách na redukci RPN, založených na skutečných údajích z auditů všech chybových stavů na výrobních stanicích a operacích. Takovéto revize mohou dokonce odhalit nové chybové stavy, nezvažované v Process FMEA v době její tvorby.

Cíle:

- informace o zvláštních požadavcích zákazníků na Reverse FMEA
- Reverse FMEA jako proaktivní, preventivní přístup k aktualizaci a revizím Process FMEA
- osvojit si metodiku Reverse FMEA
- plánování, realizace, hodnocení a následná opatření při Reverse FMEA
- představení hodnotících formátů při Reverse FMEA

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na zaměstnance pracující v oblasti vývoje procesu, výroby, kvality, údržby.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Školení Reverse FMEA je možné realizovat samostatně jako jednodenní školení anebo jako součást školení Process FMEA.

Charakteristika:

Analýza stromu poruch je logické, systematické zkoumání objektu s cílem identifikovat a analyzovat pravděpodobnost, příčiny a následky potenciálních poruchových stavů. FTA je deduktivní metoda, pomocí které je nechtěný chybový stav systému analyzován s využitím booleovské logiky do řetězce stavů nižších podsystémů. Výsledkem je grafický model popisující různé kombinace poruch zařízení a lidských chyb, které mohou vést k danému chybovému stavu. Metoda je použitelná pro identifikaci zdrojů rizika (kořenových příčin) a pro oceňování pravděpodobnosti/frekvence vzniku příčin a průběhu řetězce až k chybovému jevu.

Cíle:

- vysvětlit účel FTA
- představit metody FTA, kroky při jejím použití
- vysvětlit postup při sestavování stromu poruch a metody hodnocení: kvalitativní/kvantitativní
- návod, jak vytvořit a udržovat odpovídající dokumentaci

Cílová skupina:

Multidisciplinární tým se zaměřením na zaměstnance pracující v oblasti vývoje výrobku.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Metrologie a měření je nutnou součástí zajišťování kvality v kterékoliv organizaci. Školení představuje základní legislativní požadavky na metrologii a zároveň i požadavky systému řízení kvality související s metrologií a měřením.

Cíle:

- pochopit zásady zabezpečení metrologie v organizaci ve smyslu ISO 10012:2003
- návaznost měřidel na národní etalony
- metrologická confirmace
- analýza a zlepšení měřících procesů

Cílová skupina:

Školení je určeno manažerům kvality, pracovníkům z oblasti metrologie odpovídajícím za činnosti spojené s metrologií a měřením, za řízení monitorovacích a měřících zařízení.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Dana Fúziková



Charakteristika:

Analýza systémů měření je metoda sloužící ke zhodnocení všech vlivů na proces měření a pro posouzení vhodnosti systému měření k dané aplikaci. MSA studie jsou nutným požadavkem pro dodavatele do automobilového průmyslu, ale aplikace metod a možnosti jejich využití při zabezpečení správnosti měření jsou o mnoho širší a využitelné i v dalších odvětvích.

Cíle:

- účel MSA a její úloha při volbě vhodného systému měření pro konkrétní aplikaci
- detailní přehled o principech a metodách MSA a návaznosti na FMEA, CP, SPC a PPAP
- postup při výběru vhodných systémů měření, výběru, přípravě, realizaci a vyhodnocení studií MSA
- osvojit si metody MSA tak, aby byli účastníci schopni samostatně realizovat MSA studie

Cílová skupina:

Dvoudenní školení MSA je určeno všem, kteří se podílejí na zavádění nových produktů do sériové výroby (APQP tým), přípravě dokumentace pro uvolnění produktu do sériové výroby (PPAP). Školení NENÍ určeno JEN metrologům; obeznámení se s požadavky automobilových zákazníků, pochopení principů MSA a uvědomění si významu MSA při posuzování vhodnosti systému měření je důležité v celé organizaci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Pode možností by měly být k dispozici účastníkům školení PC (školicí místnost vybavená PC) - není nutné.



Charakteristika:

Analýza systémů měření je metoda na zhodnocení všech vlivů na proces měření a pro posouzení vhodnosti systému měření k dané aplikaci. MSA studie jsou nutným požadavkem pro dodavatele do automobilového průmyslu, ale aplikace metod a možnosti jejich využití při zabezpečení správnosti měření jsou mnohem širší a využitelné i v dalších oblastech.

Cíle:

- účel MSA a její úloha při volbě vhodného systému měření pro konkrétní aplikaci
- základní přehled principů a metod MSA a návaznosti na FMEA, CP, SPC a PPAP
- rozdělení metod MSA, osvojení si metodiky GR&R, stručně analýza atributivních systémů měření (OK-NOK vyhodnocování)

Cílová skupina:

Jednodenní školení MSA je určeno všem, kteří se podílejí na určení potřeb měření v rámci přípravy nových projektů a podobně. Školení NENÍ určené JEN metrologům; obeznámení se s požadavky automobilových zákazníků, pochopení základních principů MSA na běžné uživatelské úrovni a uvědomění si významu MSA při posuzování vhodnosti systému měření je důležité v celé organizaci.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podle možností by měly být k dispozici účastníkům školení PC (školicí místnost vybavená PC) - není nutné.

Charakteristika:

SPC je statistická metoda na sledování, vyhodnocování a regulaci parametrů produktu/procesu s cílem udržet výrobní proces stabilní a způsobilý. Je založená na principech statistického vyhodnocování (analýza kolísání, rozlišování vlastních a zvláštních příčin kolísání a působení na ně, analýza trendů atd.)

Cíle:

- vysvětlit účel a principy SPC (na různých typech regulačních karet)
- podrobný návod na přípravu a zavádění SPC
- použít SPC v praxi a interpretovat výsledky - analýza kolísání, analýza trendů
- zvláštní příčiny a jejich projevy v regulačních kartách, plány reakce při měřeních mimo regulaci
- různé typy regulačních karet i s příklady
- SPC pro atributivní znaky
- vysvětlit výstupy v SPC a vazby na hodnocení způsobilosti (C_{pk} , C_p , P_{pk} , P_p ...)
 - informativně
- po absolvování školení by měli být účastníci schopni samostatně vybrat, zavést a používat SPC v praxi

Cílová skupina:

Všichni zaměstnanci odpovědní za ověřování výrobního procesu, testování, tvorbu a udržování Kontrolních plánů, vyhodnocující statistická data.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

SPC je statistická metoda na sledování, vyhodnocování a regulaci parametrů produktu/procesu s cílem udržet výrobní proces stabilní a způsobilý. Je založena na principech statistického vyhodnocování (analýza kolísání, rozlišování vlastních a zvláštních příčin kolísání a působení na ně, analýza trendů atd....)

Cíle:

- objasnit základy a principy SPC
- použít SPC a interpretaci výsledků
- stručný přehled typů regulačních karet
- regulační a toleranční meze, výpočet regulačních mezí a nastavení regulační karty
 - pro (x, R) diagram

Cílová skupina:

Všichni zaměstnanci odpovědní za ověřování výrobního procesu, testování, tvorbu a udržování kontrolních plánů, vyhodnocující statistická data.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podle možností by měly být k dispozici účastníkům školení PC (školicí místnost vybavená PC) - není nutné.

Charakteristika:

Studie způsobilosti jsou významným nástrojem analýzy a posouzení schopností výrobního zařízení/procesů plnit požadavky na ně kladené. Způsobilost se vyjadřuje na základě výběrových měření a jejich zhodnocení z hlediska statistické stability a následně porovnání vzhledem k požadovaným specifikacím pomocí indexů způsobilosti. Studie jsou povinnou součástí procesu uvolňování produktu do sériové výroby (PPAP).

Cíle:

- vysvětlit statistické principy, termíny
- přehled indexů způsobilosti (C_p/C_{pk} , P_p/P_{pk} , C_m/C_{mk} , C_{pm} , CR, TR, LR,...)
- návod na provádění studií způsobilosti: Krátkodobá studia způsobilosti / Studia způsobilosti stroje / Předběžná studia způsobilosti / Průběžné vyhodnocování způsobilosti
- vyhodnocovat způsobilost – různé metody výpočtu indexů
- po absolvování školení by měli být účastníci schopní samostatně provádět studie způsobilosti

Cílová skupina:

Všichni zaměstnanci odpovědní za ověřování výrobního procesu, testování, tvorbu a udržování kontrolních plánů, vyhodnocující statistická data. Školení navazuje na školení SPC.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Poznámka: Podle možností by měly být k dispozici účastníkům školení PC (školicí místnost vybavená PC) – není nutné.

Charakteristika:

Proces schvalování produktu a procesu je formalizovaný postup vyžadovaný od dodavatelů do automobilového průmyslu. IATF 16949 požaduje dodržet zákazníkem uznávaný postup při schvalování. Školení vychází především z požadavků aktuálního vydání PPAP, obsahuje však také informace o dalších vyžadovaných formách a způsobech uvolňování (VDA 2, ISIR).

Cíle:

- pochopit význam a obsah požadavků zákazníků při předkládání a schvalování produktu a procesu
- vysvětlit specifika jednotlivých požadavků podle metodiky a zákazníka
- ukázat, jak připravovat odpovídající dokumentaci a jak na její přípravě týmově spolupracovat
- na cvičeních si vyzkoušet předkládání podle jednotlivých metodik

Cílová skupina:

Pracovníci v oblasti vývoje produktu a procesu, přípravy výrobních procesů, verifikace a validace produktů a výrobních procesů.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Charakteristika:

Navrhování experimentů patří mezi tzv. „off-line“ nástroje zlepšování kvality. Základním principem je realizace série experimentů při různých, dopředu stanovených podmínkách s cílem určit významné parametry procesu/výrobku z hlediska kvality jeho výstupu. Do úvahy se berou všechny aspekty procesu/produktu, významnou je i otázka poměru nákladů a efektu případného zásahu, tedy hledisko ekonomické.

Cíle:

- vysvětlit statistické principy, termíny
- pochopit význam a použití DoE, principy a možnosti DoE při optimalizaci dizajnu/procesu
- získat přehled různých metod DoE (klasické, Taguchi, Shainin) a různých přístupů
- podrobný návod na přípravu, realizaci, vyhodnocení a aplikaci závěrů experimentu

Cílová skupina:

Zaměstnanci odpovědní za návrh a vývoj produktu/výrobního procesu, neustále zlepšování, optimalizaci... (výroba, kvalita, technologie,...).

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Charakteristika:

Termínem Quality Wall se označuje dodatečná kontrolní operace nad rámec standardních kontrol, převážně po konečné kontrole. Účelem QW je zabránit dodání neshodných produktů zákazníkovi. Zavádí se buď jako preventivní opatření (na začátku projektu, při významných změnách produktu/procesu a podobně), anebo jako (dočasné) nápravné opatření při problémech s kvalitou.

Cíle:

- pochopit cíle dodatečné 100% kontroly a analýzy problémů
- ukázat přehled požadavků výrobců aut a jejich dodavatelů na dodatečnou kontrolu (eskalační procesy VW, Daimler, GP12, CS-1, CS-2, ...)
- vysvětlit zavádění, realizaci, vyhodnocování a kritéria pro odstranění dodatečné kontroly kvality
- praktické cvičení na zavedení QW a jeho řízení

Cílová skupina:

Zaměstnanci odpovídající za komunikaci se zákazníky a dodavateli v předsériové etapě a také v sériové výrobě, např. péče o dodavatele, výrobní kvalita, zákaznický servis a reklamace.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Mgr. Roman Brziak

Charakteristika:

TOPS 8D (Team Oriented Problem Solving 8 Disciplines) je strukturovaný nástroj pro týmové řešení problémů. Pomocí definovaných kroků a podpůrných nástrojů vede tým k zjištění a eliminaci kořenových příčin problému pomocí účinných nápravných opatření. Nástroj je možné použít jednak na řešení interních problémů, ale také na řešení externích reklamací. Stejně tak je vhodné vyžadovat aplikaci nástroje i ze strany dodavatelů.

Cíle:

- ujasnit, kdy a za jakých podmínek je možné/potřebné použít tento nástroj
- pochopit správné použití TOPS 8D při výkladu a metodické ukázce postupu
- řešit reálný příklad v týmu se zápisem do formulářů a použití nástrojů jako zápis „je - není“, „brainstorming“, „brainwriting“, „5W“, ...
- procvičit si zvládnutí nástroje v reálném týmu a na skutečném problému organizace (k tomu je prostor pouze při dvoudenním školení)

Cílová skupina:

Zaměstnanci s odpovědností za řešení problémů a odstraňování nedostatků v celém výrobním řetězci (péče o dodavatele, výrobní proces, styk se zákazníkem). Školení je určeno pro všechny potenciální účastníky týmů 8D procesu.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu - certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: Školení zahrnuje také aktuální manuál VDA 8D Method: Problem Solving in 8 Disciplines.

Charakteristika:

CCQI-20 Effective Problem Solving Guide (Návod na efektivní řešení problémů) je strukturovaný návod na týmové řešení problémů. Pomocí definovaných kroků a podpůrných nástrojů vede tým k zjištění a eliminaci kořenových příčin problému pomocí účinných nápravných opatření. Nástroj je možno použít jak na řešení interních problémů, tak na řešení externích reklamací. Stejně tak je vhodné vyžadovat aplikaci nástroje od dodavatelů.

Cíle:

- ujasnit, kdy a za jakých podmínek použít tento nástroj
- pochopit správné použití CQI-20 při výkladu a ukázce metodiky
- procvičit si zvládnutí nástroje v reálném týmu a na skutečném problému organizace (při dvoudenní verzi)
- zdokonalit se v používání hlavních nástrojů metodiky

Cílová skupina:

Zaměstnanci s odpovědností za kvalitu, řešení problémů a odstraňování nedostatků v celém výrobním řetězci – péče o dodavatele, výrobní proces, styk se zákazníkem. Školení není určeno jen pracovníkům kvality, ale všem potenciálním účastníkům týmů pro řešení problémů (rozvoj dodavatelů, technologie, výroba, kvalita, logistika, péče o zákazníky...).

Vstupní předpoklady: Základní znalost systémů manažerství kvality (např. ISO 9001 / IATF 16949). Není nutnou podmínkou.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny (školení + workshop)

Odborný garant: Ing. Michal Jančok, Mgr. Roman Brziak



Charakteristika:

Štíhlá výroba (Lean Manufacturing) – jde o přístup k výrobě způsobem, kdy se výrobce snaží maximálně uspokojit požadavky zákazníka tím, že bude vyrábět jen to, co zákazník požaduje. Snaží se vytvářet produkty v co nejkratším čase a s minimálními náklady, bez ztráty kvality anebo na úkor zákazníka. Princip štíhlé výroby je založen na myšlence eliminace plýtvání v procesech mezi výrobcem a zákazníkem.

Cíle:

- vysvětlit procesní přístup a procesní model a neustálé zlepšování
- popsat druhy plýtvání
- vysvětlit princip štíhlého přemýšlení a hodnotový tok
- popsat jednotlivé „lean / štíhlé“ nástroje (JIT, KANBAN, 5S, KAIZEN, TPM, SMED, POKA YOKE)

Cílová skupina:

Hlavně pracovníci z výrobních procesů a procesní inženýři / technologové, ale i pracovníci z podpůrných funkcí.

Typ osvědčení: po absolvování školení – osvědčení o účasti

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Charakteristika:

5S - „pořádek na pracovišti“. Vysvětlení postupu a principu metodiky jako jednoho ze způsobů eliminace plýtvání ve výrobě / na pracovišti. Minimalizuje pracovní čas, pracovní chyby, tedy náklady na daný pracovní proces.

Cíle:

- popsat zdroje plýtvání na pracovišti - jejich eliminace
- vysvětlit metodiku 5S skrze jednotlivé kroky
- ukázat metodiku 5S v podmínkách firmy

Cílová skupina:

Metodika by se měla uplatňovat v rámci celé firmy, nejen ve výrobním provozu. Zúčastnit by se ho tedy mohl každý pracovník.

Typ osvědčení: po absolvování školení - osvědčení o účasti

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Poznámka: V případě požadavku je možno se podílet na zavedení 5S metodiky resp. řídit její zavedení.

Charakteristika:

Údaje jsou základním východiskem pro hodnocení existujícího stavu procesů a pro určení směrů dalšího zlepšování. Sběr a analýza údajů slouží na pochopení a řízení procesů a jejich zlepšování.

Cíle:

- hlavním cílem je pochopit, proč se údaje sbírají a jak se s nimi dále pracuje
- pochopit princip a účel 7 základních nástrojů kvality
- ukázat, jako sbírat údaje, zpracovávat a interpretovat výsledky
- vysvětlit analýzu příčin a přijímání opatření

Cílová skupina:

Střední a nižší management, vedoucí směn a týmů, pracovníci vstupní, mezioperační a výstupní kontroly, inženýři kvality a procesní inženýři.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

Charakteristika:

Odpovědnost za výrobek formuluje Zákon o odpovědnosti za škodu způsobenou chybným výrobkem číslo 294/1999 Sbírky zákonů, ve kterém je zakomponovaná směrnice Rady EHS 85/374/EES o odpovědnosti za chybné výrobky.

Cíle:

- pochopit aspekty ručení za výrobek – legislativní rámec
- vysvětlit evropský kontext – Směrnice rady EHS vs. Národní legislativa
- ukázat souvislosti a propojení na Zvláštní charakteristiky, Identifikaci a sledovatelnost, Řízení neshodného výrobku a Bezpečnost výrobku (propojení na požadavky IATF 16949, ISO 9001)

Cílová skupina:

Pracovníci, kteří přímo či nepřímo ovlivňují kvalitu finálních produktů. Školení je vhodné zařadit také jako součást „školení o povědomí o kvalitě“, kde jsou cílovou skupinou všichni zaměstnanci firmy, stejně tak je vhodné jako školení pro nově přijaté zaměstnance.

Typ osvědčení: po absolvování školení – osvědčení o účasti

Rozsah školení: 0,5 dne

Odborný garant: Ing. Michal Jančok

**Charakteristika:**

Standard AQAP 2110 obsahuje požadavky NATO na zajištění kvality při návrhu, vývoji a výrobě u dodavatele výrobků nebo služeb pro účely obrany. Je určen zejména k použití ve dvoustranných smlouvách k dodání výrobků nebo služeb pro Ministerstvo obrany, nebo ve smlouvách o řízení projektů.

Cíle školení:

Cílem školení je uvést posluchače do problematiky ověřování kvality při návrhu, vývoji a výrobě u dodavatele výrobků nebo služeb pro účely obrany:

- účel a aplikace normy SOŠ AQAP 2110:2017
- principy státního ověřování kvality výrobků a služeb pro účely obrany v podmínkách ČR
- postavení Úřadu pro obrannou standardizaci, kodifikaci a státní ověřování kvality
- uplatňování požadavků normy ISO 9001:2015
- specifické požadavky NATO na systém managementu jakosti

Cílová skupina:

Management a zaměstnanci společnosti

Typ osvědčení: po absolvování školení a napsání testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: Ing. Zuzana Helbichová

Charakteristika:

Zavedení systému řízení kvality při vytváření povrchových ochranných je podmíněné úrovní rozvoje a dostupnosti specializované měřicí, testovací a řídicí techniky. Není to možné bez vhodných metodických (kritéria kvality pro povlaky, měřicí a zkušební metody, normalizační opatření) a technických prostředků (měřicí přístroje, zkušební zařízení, řídicí systémy).

Cíle:

- kritéria kvality povlakového systému
- vstupní kontrola surovin
- kontrola kvality povlakových systémů
- vzhledové a funkční vlastnosti nátěrových hmot a nátěrů
- ochranné vlastnosti povrchových úprav
- normalizace v oblasti zkušebnictví povrchových úprav

Cílová skupina:

Jednodenní školení je určeno především pracovníkům odpovědným za kvalitu povrchových úprav – inženýři kvality, kontroloři kvality, ale i konstruktéři navrhující povrchové ochrany a technologové povrchových úprav.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: Počítá se s přítomností projektoru, případně i připojením na internet.
Detailní zaměření jednotlivých témat je možno přizpůsobit požadavkům zákazníků.

Charakteristika:

Polymerové materiály (guma a plasty) a výrobky z nich sehrávají v současnosti velmi významnou úlohu v každodenním životě. Není důležité jen výrobky z polymerů vyrobit, ale je i chránit před různými vnějšími vlivy a tím prodloužit jejich životnost. Ochrana gumových a plastových výrobků je významná oblast technologie a důležité je i ekologické hledisko. V současnosti zahrnuje nejen technologické procesy a postupy, ale i širokou škálu chemických sloučenin, které se do těchto výrobků přidávají. Mechanismus jejich působení je nejen chemický, ale může být i fyzikální. V současnosti má každý obor chemické technologie svou „černou knihu zakázaných látek“, proto je vývoj i v této oblasti velmi rychlý.

Cíle:

- stárnutí gumy a plastů (mechanismus, důsledky, příznaky)
- ochrana před stárnutím a oxidací
- retardéry hoření
- ochranné povlaky
- pogumování zařízení
- nátěrové hmoty
- vývojové směry a trendy

Cílová skupina:

Školení je určené především pracovníkům provozů zabývajících se zpracováním gumových a plastových výrobků – technologové, inženýři kvality, vedoucí týmů (mistři), ale i konstruktéři.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 1 den

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: Počítá se s přítomností projektoru, případně i připojením na internet.

Detailní zaměření jednotlivých témat je možno přizpůsobit požadavkům zákazníků.

Povrchové ochrany kovových materiálů

Akreditovaný vzdělávací program dalšího vzdělávání



Charakteristika:

Vzdělávací program je akreditovaný Ministerstvem školství, vědy, výzkumu a sportu podle Zákona č. 568/2009 Sbírky o celoživotním vzdělávání. Absolvováním programu bude mít frekventant přehled o typech povrchových úpravách kovových materiálů, druzích nátěrových systémů a technologiích aplikace. Obeznámí se též s hodnocením kvality povrchových ochrany a metodami zkušebnictví nátěrových hmot.

Cíle:

Učební plán je sestavený tak, aby v rámci 6 témat v celkovém rozsahu 48 hodin pokryl všechny oblasti povrchových ochrany – od předúpravy, aplikace, volby vhodné ochrany až po zhodnocení kvality:

- degradace kovových materiálů
- způsoby předúpravy povrchů
- nátěrové hmoty – typy, vlastnosti a použití
- technologie povrchových úprav
- hodnocení a analýza povrchových úprav
- technická normalizace v oblasti povrchových ochrany

Cílová skupina:

Především technologové, konstruktéři, směnoví mistři a inženýři kvality ve firmách zabývajících se povrchovými úpravami kovů, ale i vědecko-výzkumní pracovníci v oblasti materiálů.

Typ osvědčení: Absolvent získá „Osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu dalšího vzdělávání“ podle Zákona č. 568/2009 Sbírky o celoživotním vzdělávání.

Rozsah školení: 48 hodin

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: Kurz možno absolvovat jen ve školicím středisku ZVS holding, a. s. Dubnica nad Váhom.

Detailní zaměření jednotlivých témat je možno přizpůsobit požadavkům zákazníků.

Charakteristika:

Současný rozvoj oblasti povrchových úprav souvisí s dynamikou rozvoje vědy a výzkumu i transformací nových poznatků a objevů do praxe. Základním předpokladem úspěšného postupu je dobře technicky a odborně připravený řešitelský kolektiv s hlubokou znalostí uvedené problematiky, schopný nejen absorbovat nové poznatky, ale je také úspěšné rozvíjet a cílevědomě aplikovat ve výrobní a technické sféře. Ke splnění tohoto cíle je potřebné vytvářet pro technické kolektivy optimální podmínky po všech stránkách, a jednou z nich je i získávání širokého spektra poznatků z oblasti technologických procesů a výrob.

Cíle:

- základní principy povrchových úprav
- předúprava povrchů – tryskání, odmašťování, moření
- fosfátování kovů jako ochrana před korozí
- technologie nanášení nátěrových hmot
- principy adheze kov-barva
- kontrola kvality v oblasti povrchových ochrany

Cílová skupina:

Dvoudenní školení je určeno především pracovníkům provozů zabývajících se povrchovými úpravami kovů – technologům, inženýrům kvality, kontrolorům kvalitářům, vedoucím týmů (mistrům), ale i konstruktérům navrhujícím povrchové ochrany.

Typ osvědčení: po absolvování školení a úspěšném vyplnění testu – certifikát

Rozsah školení: 2 dny

Odborný garant: doc. Ing. Milan Olšovský, PhD.

Poznámka: Počítá se s přítomností projektoru, případně i připojením na internet. Detailní zaměření jednotlivých témat je možno přizpůsobit požadavkům zákazníků.

- Školení jsou vedena ve slovenském, českém nebo anglickém jazyce, a to včetně prezentací a podkladů pro účastníky školení.
- Po dobu školení jsou teoretické části propojené cvičeními ve skupinách. Školení jsou zakončena testem, kde je vyžadovaná 60% úspěšnost.
- Jako výstup ze školení poskytujeme závěrečné hodnocení zpracované na základě osobního hodnocení účastníků a doporučení lektora.
- Podmínkou pro udělení certifikátu je splnění podmínek závěrečného testu a aspoň 80% účast na školení.
- Školení jsou organizována pro skupiny do max. 12 osob. Po dohodě je možno počet navýšit.
- O zákazníky se staráme prostřednictvím poskytování podpory zdarma po dobu 1 roku po školení. Školitel reaguje na konkrétní otázky účastníků formou e-mailu anebo telefonátu.
- Kromě individuálních školení dokážeme připravit kurzy sestávající z několika navazujících modulů, jejichž realizace probíhá ve firmě i několik měsíců.
- Reference našich dosavadních zákazníků a profily našich školitelů si můžete prohlédnout na **www.iaa.sk** / **www.iaa.cz**
- Cenové nabídky jsou zpracovávány tak, že cena zahrnuje tištěné materiály pro každého účastníka a všechny další náklady spojené s vydáním certifikátu pod autoritou IAA CZ / IAA SK.

Q4 AUTOMOTIVE



OUTSOURCING:

LAUNCH / LOGISTIC / QUALITY / RESIDENT ENGINEER

Automotive je mezinárodně orientovaný dodavatel služeb s rozsáhlou automobilní zkušeností v oblasti outsourcingu tzv. „White Collars“ v B2B modely.

Společnost nabízí flexibilitu, jistotu kvalifikovaných konzultantů připravených zabezpečit okamžité pokrytí požadovaných pozic bez dalších nákladů na přeškolení. Službu je možné využít na přesně stanovené období (Target Date), anebo na čas odstranění důvodu požadavku.

Launch Engineer:

- znalost požadavků automobilních zákazníků a nástrojů kvality (FMEA, Control Plan, G8D, Ishikawa diagram, 5xWhy, 5S, Pareto Analysis, atd...)
- zkušenosti a znalosti spojené s přípravou nových projektů, komunikace se zákazníkem, požadavky na dokumentaci

Logistic Engineer:

- zabezpečení přepravy a komunikace s přepravci, spolupráce s oddělením výroby a projektovým týmem
- praktická zkušenost z automobilních projektů, a to především s interiérovými díly
- komunikace odvolávek s dodavateli a zákazníky

Quality Engineer:

- znalost základních nástrojů kvality v automobilní oblasti (G8D, Ishikawa diagram, 5xWhy, Control Plan, 5S, Pareto Analysis, etc..)
- praktická zkušenost z automobilních projektů

Resident Engineer:

- zpracování Pareto analýz, dokumentace vad u zákazníka a komunikace se zákazníkem
- podpora logistiky - odvolávky
- znalost základních nástrojů kvality v automobilní oblasti (G8D, Ishikawa diagram, 5xWhy, Control Plan, 5S, Pareto Analysis, etc..)
- zkušenost s pohledovými díly v automobilní oblasti

Samozřejmosti jsou:

- znalost anglického jazyka slovem i písmem včetně terminologie používané v automobilní oblasti
- počítačová gramotnost
- připravenost cestovat podle potřeby

Mentoring:

V případě Mentoringu a Procesního vedení jsme připraveni „vychovat“ vaše nové kmenové zaměstnance, garantovat plnění očekávaných cílů a ulehčit jejich zapracování. Výhodou je jasně daný plán a minimalizace nákladů spojených s externím přeškolením. Garantujeme dlouholetou praxi našich mentorů, jejich profesionální a odborné znalosti, a to včetně nástrojů řízení kvality.

Více informací na stránce

<http://www.q4automotive.com/>

JETTY



YOUR FLEXIBLE POWER

Jetty je mezinárodně orientovaný dodavatel služeb a řešení s rozsáhlou automobilní zkušeností v oblasti outsourcingu podnikových procesů, tzv. „Blue Collars“ v B2B modely:

- Quality Firewalls (Quality Gate)
- opravy a přepracovávání
- třídění
- VAS aktivita
- montážní činnosti
- řidiči vysokozdvizných vozíků (s licencemi)
- speciální manipulace
- zařazení do výroby v různých odbornostech při nedostatku vlastního technického personálu při náběhu projektů apod., vyžadujícího speciální anebo certifikované pozice (např. svářeči, leštění, vstřikování plastů apod.)

Nejdůležitější know-how společnosti je v řízení lidských zdrojů. Každý pracovník Jetty si uvědomuje svou odpovědnost a důsledky případných selhání. Společnost svůj tým školí v oblasti základních principů managementu kvality, sledovatelnosti, nákladů na nekvalitu, odpovědnosti za výrobek, řešení zákaznických reklamací apod.

Na každý projekt dohlíží koordinátor týmu, což je vysokou přidanou hodnotou. Zákazník nemusí komunikovat s jednotlivci, ale všechna komunikace probíhá s koordinátorem.

Každý zákazník má přístup k svému projektu v e-systému JETTY TOOL, který je on-line nástrojem na monitorování všech výstupů z prací na projektu (hodiny, množství kusů apod.). Detailní zpráva z každé činnosti je silným nástrojem pro vaše analýzy kořenových příčin. Sběr údajů spolu s rychlou zpětnou vazbou na vaši produkci pomáhá minimalizovat náklady na nekvalitu.

Společnost poskytuje svoje služby na Slovensku, v Čechách, Polsku, Francii, Rakousku a v jiných zemích EU.

Více informací na stránce <http://www.jetty.eu/>

ASIDATAMYTE



SOFISTIKOVANÉ SW A HW ŘEŠENÍ
PRO ZAJIŠTĚNÍ KVALITY

Integrované CAQ řešení managementu kvality ve smyslu požadavků ISO 9001 a IATF 16949 obsahující moduly:

- SPC
- vstupní a výstupní kontrola
- vyhodnocování ukazovatelů Ppk, Cpk, Cgk, Cmk
- reporting
- Import naměřených hodnot z měřidel
- interface ERP - hodnocení dodavatelů
- řízení dokumentovaných informací
- APQP
- PPAP
- FMEA
- kontrolní plány
- akční plány
- management reklamací
- management měřidel a přístrojů - metrologie

Společnost také poskytuje sofistikované řešení pro monitoring krutícího momentu.

AsidatamYTE už 40 let zabezpečuje svými řešeními pro svoje klienty snižování rizik, soulad se standardy a zvyšování profitability.

Více informací na stránce www.datamYTE.com

CLEVERSOFT



VÝHODNÁ SW ŘEŠENÍ
PRO ZABEZPEČENÍ KVALITY

CleverSoft, s.r.o. je slovenská vývojářská společnost poskytující softvérová řešení, zaměřená na efektivní bezpapírový sběr dat nejen ve výrobě, a okamžité prezentování těchto dat ve formě přehledných reportů.

Získávejte data o provozu strojů automaticky bez zásahu operátorů a využívejte je pro vyhodnocení v reálném čase, nebo pro výpočet definovaných ukazovatelů. Data dokážeme číst z výrobních systémů anebo ze senzorů.

To vše v souladu s principy Industry 4.0.

- Sběr dat ze strojů
- Sběr údajů od pracovníků
- On-line analýza dat
- Digitální dokumentace
- Alerty a notifikace
- Manažerské Dashboards
- Ukazovatele KPI
- Fotodokumentace

Řešení Cleversoft se dokážou propojit i s jiným softvérovým řešením, a tak automaticky načítat informace o projektu, osobách a výrobcích, nebo zasílat informace o deklaraci výroby a chybách do ERP, abychom eliminovali potřebu přepisování dat.

Více informací na stránce
<https://www.konis.software/en/>

MSM HOLDING**TOOL SHOP**

MSM GROUP je holding zastřešující dceřiny společnosti s portfoliem v segmentu obranného a civilního strojírenského průmyslu. Jádrem portfolia holdingu je cílené na zabezpečení komplexního životního cyklu munice a jejích elementů od vývoje, přes výrobu až k modernizačním a servisním službám.

K podpoře jádra portfolia disponuje:

- R&D pracovištěm v každé dceřině společnosti
- Tool Shop který poskytuje služby i pro návrh, konstrukci a výrobu forem pro lisování plastů nebo vulkanizaci gumy, přípravků, jednorúčelových zařízení i kompletních montážních linek
- linkou pro PUR-pěnové výlisky, která je vlastním know-how společnosti
- rozsáhlým strojovým parkem pro opracování kovů, zpracování plechů
- výrobou ISO kontejnerů

MSM je také jediné pracoviště na likvidaci airbagů na Slovensku s platnými povoleními pro tuto činnost.

IAA je stabilním partnerem MSM GROUP v segmentu automobilového a strojírenského průmyslu:

- Školení, účast na auditech, konzultace
- Kooperace s automobilními zákazníky při výrobě nových forem, jednorúčelových zařízení a montážních linek.

Více informací na stránce

<https://www.msm.sk/en/what-we-do/civil-products/>

SGS SLOVAKIA s.r.o.

WHEN YOU NEED TO BE SURE



Společnost SGS je světovou jedničkou v oblasti inspekce, verifikace, testování a certifikace. Jsme uznáváni jako společnost, která stanovuje standard kvality a integrity v celosvětovém měřítku. Má více než 97 000 zaměstnanců a provozuje síť s více než 2 600 kanceláři a laboratořemi po celém světě.

Dceřina společnost SGS Slovakia s. r. o. vznikla v roce 1993 se sídlem v Košicích a pobočkou v Bratislavě. Působí v oblastech kontroly, ověřování, zkoušení produktů a certifikace manažerských systémů a poskytuje tyto služby:

- certifikace manažerských systémů
- školení
- kontrola kvality tovaru (akreditovaný odběr vzorků, analýza vzorků v akreditovaných laboratořích na Slovensku i v zahraničí, informativní kontrola kvality v místě nakládky, skladování, vykládky)
- kontrola množství (dozor při vážení, určení hmotnosti ponorem plavidla, počítáním)
- asistence při nakládce, překládce a vykládce zboží (auta, železniční vagony, plavidla, kontejnery, cisterny)
- kontrola stavu zásob (kontrola kvality a kvantity komodit z různých oblastí hospodářství, dlouhodobý monitoring stavu zásob, pravidelné kontroly stavu zásob podle požadavků klienta)
- kontrola etiket (label checks).

Cílem spolupráce je nabízet nezávislé služby, které vám pomohou snížit rizika, optimalizovat procesy a vyvíjet činnost udržitelnějším způsobem.

Více informací na stránce www.sgs.sk



IAA CZ s.r.o.

nám. Husovo 82
282 01 Český Brod

telefon: (+420) 737 115 868
e-mail: dana.fuzikova@iaa.cz

IAA SK s.r.o

Lichardova 8508/34
010 01 Žilina

telefon: (+421) 904 742 792
e-mail: dana.fuzikova@iaa.cz
telefon: (+421) 907 309 547
e-mail: adriana.brziakova@iaa.cz