



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou IAA SK, s.r.o., so sídlom Lichardova 8508/34, 010 01 Žilina, IČO: 50 180 886, IČ DPH: SK 2120200071, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 65069/L, ako predávajúcim (ďalej len „**IAA SK**“ alebo „**Dodávateľ**“) a každou právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, ktorá je podľa týchto VOP odberateľom služieb od IAA SK (ďalej len „**Odberateľ**“)
- 1.2. Právne vzťahy medzi IAA SK a Odberateľom sa riadia týmito VOP, zmluvou uzatvorenou medzi Odberateľom a IAA SK na základe týchto VOP (ďalej len „**Realizačná zmluva**“) a pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, najmä však zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 1.3. IAA SK a Odberateľ si môžu v Realizačnej zmluve medzi nimi uzatvorenej upraviť práva a povinnosti odlišne od týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava uvedená v Realizačnej zmluve.
- 1.4. IAA SK si vyhradzuje právo na zmeny týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená ich uverejnením prostredníctvom internetovej stránky IAA SK www.iaa.sk.
- 1.5. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke www.iaa.sk

2. Všeobecné podmienky

- 2.1. IAA SK sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi počas doby uvedenej v zaslanej Cenovej ponuke školiace služby, konzultačné služby a audítorské služby v rozsahu uvedenom v Cenovej ponuke (ďalej len „**služby**“).
- 2.2. Odberateľ sa zaväzuje za tieto služby zaplatiť dohodnutú odmenu, uvedenú v Cenovej ponuke IAA SK.
- 2.3. Zmluvný vzťah – Realizačná zmluva sa uzatvára:
 - a) dňom podpisu oboch strán na Cenovej ponuke IAA SK, v ktorej je odkaz na tieto VOP,
 - b) dorúčením vlastnej objednávky Odberateľa v zmysle Cenovej ponuky IAA SK, v ktorej je odkaz na tieto VOP,
 - c) alebo e-mailovým potvrdením Cenovej ponuky IAA SK, v ktorej je odkaz na tieto VOP.





3. Rozsah dodávaných služieb a povinnosti IAA SK

- 3.1. IAA SK poskytne školiace, konzultačné a audítorské služby spojené so systémami a nástrojmi kvality.
- 3.2. Školenia budú reflektovať obsahy oficiálnych manuálov a do školenia budú zahrnuté špecifické požiadavky jednotlivých automotive zákazníkov podľa dohody s Odberateľom.
- 3.3. Každý účastník školenia obdrží pre svoje potreby študijné podklady (handouty).
- 3.4. Súčasťou cenovej ponuky je ročné bezplatné poradenstvo spojené s používaním školiacich nástrojov v praxi. Plynutie doby poradenstva začína od realizácie služieb u zákazníka.
- 3.5. Školenie je ukončené záverečným výstupným testom, ktorého úspešné absolvovanie je podmienkou na získanie certifikátu (požadovaná úspešnosť nad 60%).
- 3.6. Počet účastníkov súčasne prítomných pri vykonávaní školenia resp. konzultácie je v súvislosti s udrжанím požadovanej interaktivity obmedzený na 12 osôb. Prípadné navýšenie je možné len po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom.
- 3.7. Dodávateľ bude využívať svoje skúsenosti a znalosti, aby poskytol Odberateľovi služby vyššie popísané. Služby budú poskytované v rámci dohodnutého časového plánu a podmienok.
- 3.8. Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za všetky svoje odporúčenia a včasné varovania o dôsledkoch ich nesplnenia. Dodávateľ však nezodpovedá za prípadné následky a s tým spojené škody a náklady v prípade, že tieto odporúčenia zákazník nebude akceptovať.

4. Realizácia služby - Miesto a termín poskytnutia služieb

- 4.1. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, štandardne je Cenová ponuka IAA SK kalkulovaná pre služby poskytované na území SR, miesto realizácie je v sídle zákazníka.
- 4.2. Prípadná zmena miesta poskytnutia služby a termínu je možná po vzájomnej dohode a obojstranným odsúhlasením.
- 4.3. V prípade, že nie je dohodnuté inak, je štandardne Cenová ponuka IAA SK rámcová na všetky typy služieb a termín ich poskytnutia je následne spresnený po vzájomnej dohode a potvrdené e-mailom.

5. Povinnosti Odberateľa

- 5.1. Odberateľ poskytne Dodávateľovi vhodný pracovný stôl, stoličku, prístup na internet (ak to bude Dodávateľ požadovať) a vhodný priestor na realizáciu školení a workshopov.
- 5.2. Odberateľ poskytne Dodávateľovi informácie a súčinnosť potrebnú pre daný projekt / školenie.





5.3. Celá prípadná dokumentácia spojená s týmto projektom / školením zostáva majetkom Odberateľa. IAA SK je povinná ju odovzdať najneskôr pri ukončení spolupráce.

6. Cena, platobné podmienky a storno poplatok

- 6.1. Všetky ceny Dodávateľa sú uvedené bez DPH. Cena sa vždy zvýši o príslušnú daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Ceny sú platné vždy do konca kalendárneho roka, pokiaľ nie je v Cenovej ponuke uvedené inak.
- 6.2. Fakturácia je realizovaná mesačne, raz za kalendárny mesiac, pričom faktúrou sa vyúčtujú služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci a vo faktúre bude uvedený prehľad vykonaných služieb (Billable). V prípade nesúhlasu Odberateľa s faktúrou IAA SK, musí Odberateľ upovedomiť IAA SK do siedmych kalendárnych dní od jej obdržania.
- 6.3. Splatnosť faktúr je 30 dní od dátumu fakturácie.
- 6.4. V prípade nedodržania dátumu splatnosti faktúr IAA SK, bude prvá upomienka zaslaná e-mailom. Druhá upomienka bude zaslaná doporučeným listom. Pokiaľ nie je platba uhradená na účet IAA SK do 14-tich dní od doručenia druhej upomienky, je IAA SK oprávnená nárokovať si úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka SR vo výške 0,05% za každý deň omeškania po prvotnom dátume splatnosti.
- 6.5. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu:
- a) Obchodný názov IAA SK, sídlo firmy, IČO, IČ DPH a informácie o platnom zápise do obchodného registra.
 - b) Názov banky IAA SK a IBAN jeho účtu.
 - c) Pokiaľ nebude faktúra uhradená z dôvodu chyby spôsobenej zo strany IAA SK, nie je IAA SK oprávnená prerušiť poskytovanie zmluvných služieb.
- 6.6. Ak Odberateľ zruší školenie, konzultáciu alebo audit menej ako 5 pracovných dní pred dohodnutým termínom uskutočnenia školenia, konzultácie alebo auditu, je povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny príslušnej služby, ktorá bola zrušená (inde uvedené len „**Storno poplatok**“). Ak Odberateľ zruší školenie, konzultáciu alebo audit menej ako 10 pracovných dní pred dohodnutým termínom uskutočnenia školenia, konzultácie alebo auditu, je povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny príslušnej služby, ktorá bola zrušená (inde uvedené len „**Storno poplatok**“). Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať Storno poplatok s preddavkom poskytnutým Odberateľom alebo aj s akoukoľvek inou pohľadávkou Odberateľa.





7. Článok VIII. Dôvernosc' informácií

7.1. IAA SK je povinná zachovávať mlčanlivosť. Nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa poskytovať tretím osobám alebo inak používať dohodnuté služby definované v Cenovej ponuke. Mlčanlivosť je IAA SK povinná zachovávať aj o dátach, ktoré sama vytvorila počas poskytovania svojej služby, vyvinula, používala a/alebo sama navrhla.

Uvedené technické údaje a informácie budú sprístupnené iba tým, ktorých pracovné povinnosti toto vyžadujú a ktorí zaistia, aby uvedení zamestnanci alebo pracovníci neposkytovali technické informácie a údaje neoprávneným tretím osobám.

7.2. Táto zmluva nebráni IAA SK zverejňovať informácie a údaje:

- a) ktoré obdržala s právom ich zverejniť na základe predchádzajúceho súhlasu Odberateľa.
- b) ktoré sú, alebo sa neskôr stanú všeobecne známe (a to inak ako porušením mlčanlivosti).

8. Jurisdikcia

8.1. Tieto VOP, Realizačná zmluva ako aj zmluvný vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa spravujú právom Slovenskej republiky a akékoľvek súdne spory vyplývajúce z týchto VOP, Realizačnej zmluvy a zmluvného vzťahu budú prerokované a rozhodované súdmi Slovenskej republiky, teda zakladajú právomoc súdov Slovenskej republiky.

9. Účinnosc' a výpovedné podmienky

9.1. Zmluvný vzťah - Realizačné zmluva nadobúda platnosť a účinnosc' spôsobmi uvedenými v bode 2.3. týchto VOP.

9.2. Realizačná zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 1 kalendárny mesiac od doručenia výpovede.

9.3. V prípade, že akákoľvek zo zmluvných strán opakovane nedodrží alebo odmietne plniť povinnosti definované v týchto VOP, týmto tieto porušenia oprávňujú druhú zmluvnú stranu odstúpiť od zmluvy, pričom odstúpenie je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane, ktorá porušila svoju povinnosc'.





10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Uzavretím Realizačnej zmluvy na poskytnutie služieb spôsobmi uvedenými v bode 2.3. týchto VOP odberateľ akceptuje tieto VOP, ktoré spolu s Cenovou ponukou IAA SK obsahujú úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nemôžu byť zmenené alebo doplnené žiadnym iným spôsobom okrem dodatkov uskutočnených v listinnej podobe alebo vzájomne odsúhlasených e-mailom.
- 10.2. Akceptáciou Cenovej ponuky IAA SK spolu s týmito VOP potvrdzujú obidve zmluvné strany autentickeosť zmluvného vzťahu. Prehlasujú, že si ich poriadne prečítali a že boli potvrdené na základe pravdivých informácií, slobodnej vôle, že zmluvný vzťah nebol uzatvorený pod nátlakom alebo podľa inak jednostranne výhodných podmienok.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.9.2020.

